

Guatemala 30 de Junio de 2021

Licenciado  
José David Prado Vásquez  
Director General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes  
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

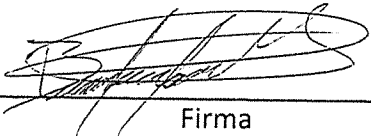
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de servicios Técnicos Numero **DGDR-029-43-2021** aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero **9-2021**, correspondiente al mes de **Junio** del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado la factura serie CC050010 numero de DTE **2475966699**.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

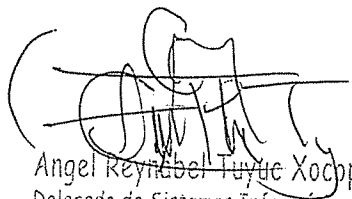
RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó en la configuración y activación de anti-virus.
- ✓ Se apoyó en la configuración de escáner e impresoras kyoceras.
- ✓ Se apoyó en la verificación de equipos obsoletos y usuarios si equipo de cómputo.
- ✓ Se brindó en dar solución a diferentes problemas surgidos referente a red, LAN y WIFI.
- ✓ Se apoyó en la configuración de switch para brindar señal de red.
- ✓ Se apoyó en la verificación de equipos de ups.



---

Firma  
Boris Abel Alvarado Morales



---

Angel Reynobal Tuyte Xocpp  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación  
Vo. Bo. Evaluado